

## 富士山入山手続きにおけるプライバシーポリシー

静岡県では、富士登山にあたり、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報（注）を大切に保護することを重要な責務と考えております。個人情報保護に関する法令を遵守すべく、静岡県個人情報保護制度（

<https://www.pref.shizuoka.jp/kensei/gyoseikaikaku/kojinjohohogo/1002312/1011646.html>）を定めるとともに、静岡県に対し行う富士山入山手続きにおける手続き者の個人情報の取扱いについて、以下のとおり定め、従います。

（注）「個人情報の保護に関する法律」で定義される「個人情報」とし、氏名・住所等により特定の個人を識別できる情報を指します。

### 1. 個人情報の取得について

富士山入山手続きにおいては、富士登山者に氏名や連絡先等個人情報の提供をお願いしております。そのほか個人情報の取得に関しましては適正かつ公正な手段による方法で個人情報を取得し、法令により例外として許される場合を除き、利用目的をあらかじめ公表するか、取得後速やかに通知または公表いたします。

### 2. 個人情報を収集・利用する目的

本サービスにおいて取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。なお、本データの管理主権は静岡県に帰属します。

#### 1. 入山管理および法的義務の履行

入山証の発行： 「静岡県富士登山条例」に基づき、富士山登山者に対して「入山証」を適切に交付するため。

登山者情報の管理： 入山証を発行した登山者の名簿管理および、適正な入山手続きの運用・管理のため。

決済および事務管理： 手数料等の支払い処理、それに関連する監査、およびコンプライアンス遵守のため。

公的な安全確保： 登山者の総数把握や入山制限の運用など、富士山の適正な利用を確保するため。

#### 2. 登山者の安全確保と救助活動（生命の保護）

遭難救助のための情報把握： 万が一の遭難時に備え、登山経路や登山計画、および位置情報等を確認し、迅速な救助活動に資するため。

関係機関への情報提供： 遭難や事故が発生し、登山者の生命・身体の保護のために緊急の必要があると判断される場合、静岡県警察または静岡県

内の消防本部、その他救助・捜索関係機関からの照会に応じ  
て情報を提供するため。

### 3. サービスの運用・利便性向上

お問い合わせ対応： 入山証の発行やシステム利用に関する問い合わせ等に対応するため。

通知および案内： システムのメンテナンス、利用規約の変更、その他登山手続きに関する重要な通知を送付するため。

利便性の改善： ウェブサイトの操作性向上、オンライン手続きの簡略化、およびパフォーマンス維持のため。

### 4. 調査分析および統計データの作成

影響評価と改善： 富士山の登山環境（入山手続きを含む）の改善や、施策による影響評価のための調査分析を行うため。

統計資料の作成： 登山者の傾向、購入状況、利用状況等について、個人を特定できない形式に加工した分析資料・統計資料を作成し、今後の観光施策や環境保全に活用するため。

影響評価： 入山管理制度の導入による環境への影響や、混雑緩和の効果を検証・分析するため。

アンケートの実施： サービス改善や登山環境の満足度調査に関するアンケートを送付するため。

### 5. 付随業務

上記各項目に付随する業務を遂行するため。

### 6. その他条項

静岡県は、お客様に法的効果を与えるような、プロファイリングを含む自動化された処理のみに基づいて決定を行うことはありません。

条例に基づく入山手続きに必要なデータ（氏名、連絡先等）を提供いただけない場合、入山証の発行ができず、富士山への入山が許可されない場合があります。

**GDPR**の対象となるお客様は、自身の個人データへのアクセス、訂正、消去、処理の制限、データポータビリティの権利、および異議を申し立てる権利を有します。

取得した個人データは、入山管理および救助業務の遂行に必要な期間、または法令で定められた期間保存されます。

### 3. 個人情報の取扱いについて

個人情報を取り扱う場合、利用目的を特定した上、利用目的の達成に必要な範囲でのみ取扱いいたします。また、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う必要が生じた場合には、法令により例外として許される場合を除き、あらかじめご本人様の同意を得るものいたします。

#### 4. 個人情報の安全管理措置について

情報システムへの不正な侵入を防止するなどのセキュリティー対策を講じるとともに、職員への個人情報に関する教育を実施し、個人情報の紛失、改ざん、漏えい、滅失、毀損など個人情報の安全管理のために適切な措置を講じます。

#### 5. 個人情報の第三者への提供について

あらかじめご本人様の同意を得た場合または法令により許される場合を除いて、個人情報を第三者に提供はいたしません。ただし、個人を特定できない形式に加工した上、共同研究を行う大学等の研究機関に提供することがあります。

#### 6. 個人情報の委託について

ご本人様からの個人情報を利用目的の範囲内で外部に委託することがあります。この場合、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、契約を締結し、かつ適切な監督を行います。

#### 7. 個人情報の開示、訂正、利用停止について

法令に基づき、ご本人様からの個人情報の開示、訂正、利用停止などの求めに対し、適切に対応してまいります。

#### 8. 法令、規範の遵守について

個人情報保護法をはじめとする個人情報保護に関する諸法令、個人情報保護委員会のガイドライン等に定められた義務を遵守してまいります。

#### 9. 個人情報保護に対する継続的取り組み

個人情報保護マネジメントシステムを確立し、実施し、かつ継続的改善を行います。

#### 10. 個人情報に関する苦情および相談への対応

取り扱う個人情報につき、ご本人様からの苦情および相談に対し、迅速かつ適切に取り組みます。

#### 11. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

本サービスにおける個人情報に関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

静岡県富士山世界遺産課

sekai@pref.shizuoka.lg.jp